出入境一体化智能交互终端

HZL-OE-YCT9

用户手册

安装、使用产品前请阅读本手册、并保存备用

目录

产品概述	01
端口说明	02
性能参数	03
操作说明	05
•操作环境	05
• 接线说明	05
•操作要点	
产品维护与支持	12
•维护清洁	12
•故障处理基本原则	13
• 常见故障类型	13
•故障维护	14
•技术支持	15

产品概览





端口说明







(终端系统直连模式下启用)



- 产品名称: 出入境一体化智能交互终端
- 型 号: HZL- OE-YCT9
- 尺 寸: 400mm(长)×490mm(宽)×352mm(高)
- 整机重量: 5.5Kg
- 电源输入: DC 12V / 5A
- 处 理 器: 8核64位(最高算力可达 6 Tops)
- 操作系统: Linux
- 内 存: 8G+64G

指纹仪模组	采集方式:光学按压式 有效图像尺寸:38.1×40.6mm 图像最大有效范围:750×800像素
签字屏	10.1寸电磁感应触摸屏 分辨率:1280×800 像素,2540 LPI(压感分辨率) 触控方式:电磁感应式(可选电容触控)
双目摄像头	可见光摄像头(300万像素) + 红外摄像头(200万像素) 分辨率:可见光2048×1536;红外1980×1080 活体检测距离:30-120cm
高拍仪	传感器:CMOS,800万像素(3264×2448) 自动调节:支持自动增益控制/白平衡 补光灯:白色LED灯

条码扫描	条码支持一维码、二维码(PDF417、QR、Data Matrix) 条码读取性能:- 4mil Code39:40−90mm
身份证阅读器	支持二代身份证 读卡方式非接触式(13.56MHz) 读卡距离 ≤30mm
电子通行证 读卡器	支持 ISO 14443A/B 非接触式卡证 读卡方式非接触式(13.56MHz) 读卡距离 ≤30mm

操作说明

在使用和操作设备前,请阅读并遵守下面的注意事项,以确保设备性能最佳, 并避免出现危险或违规行为。

操作环境

- ●设备在正常运行时应置于环境温度0℃至40℃之间;温度超过此范围可 能导致电子元器件性能不稳定或自动降频保护,从而影响设备功能和寿命。
- 为保证散热效果,设备周围应至少留有 10 cm 的空余空间,并避免堵塞通风口;长时间受限空间使用会导致温度升高、风扇过载或自动关机。
- 运行环境应为一般室内办公或实验室条件,尽量避免大量粉尘、纤维或腐蚀 性气体;如环境复杂,应定期清理风扇和散热孔,以维护冷却效果。
- 为避免设备因液体侵入而损坏,应确保远离水源、饮料以及湿滑环境;若设备不慎进水,应立即断开电源并停止使用,待机身及内部完全干燥后再重新 开机;切勿自行拆卸以清理水渍,应联系专业服务人员进行内部检查与维护。

接线说明

请使用随机附带且贴有标签(DC12V、前 / 后端 USB、业务电脑)的线缆,按下 列方式正确连接:

- DC12V 电源线(标签: DC12V):将电源线插入设备前端电源口,配合 DC 12 V/5 A 适配器为设备供电。
- USB 3.0 数据线(标签:业务电脑):将前端 USB 3.0 接口与业务电脑对应接口相连,实现高速通信。
- USB 2.0 数据线(标签:前/后端 USB):将前端 USB 2.0 接口与设备后端 USB 2.0 接口相连,完成设备间数据传输及供电。
 务必根据标签分别插入各线缆,以免错接造成通信中断或供电异常。



操作要点



- ① 按下背部【电源】键,即可开机。
- ② 如需连接业务电脑,按下【直连】键,待指示灯亮起后即可通过直连模式通信。
- ③ 若设备电气元件连接异常,可按下【复位】键,一次性重置所有 USB 接口设备,恢复正常状态。

录入指纹时,指纹仪亮红灯时可进行录入指纹。



签名确认时,签字屏出现书写框,用手写笔进行签名操作。



录入人脸时,可手动旋转调整双目摄像头方向,进行人脸拍摄。



进行文档电子化录入时,请将其完全置于后端拍摄平台面板的 A4 框内后启动拍摄;若需增强亮度,可触控打开补光灯。



若现场光源造成拍摄图像出现光斑,可安装顶部遮光片,有效降低环境光干扰。



扫描条码时,将条码放置于设备后端指定位置,可进行条码扫描识别。



读取身份证时,将身份证放在设备后端指定位置,即可读取身份证信息。



读取电子通行证时,将通行证放在设备后端指定位置,即可读取通行证信息。



录入护照时,将护照放在设备后端指定位置面板,即可读取护照信息。



注意:

- 移动设备时,切勿单手抓取高拍仪模块,以防拉扯连接线或损坏接口。
- 移动时应同时施力于前端和后端,或先翻转设备底部松开磁吸线缆,解
 除固定后再分别移动前后端。

产品维护与支持

维护与清洁

为确保设备始终处于良好状态并延长使用寿命,管理人员应定期进行清 洁、保养和维护;在执行上述操作前,务必关闭设备电源并断开所有外接电源与 网络连接,避免在带电状态下拆卸或触碰内部元器件。清洁时可使用干净柔软的 无尘布或专用除尘工具轻拭外壳及通风口,对接口处油污或灰尘可用少量酒精 棉球擦拭后晾干;如遇风扇、散热片等散热部件积尘,应由专业人员拆卸后彻底 清理。非专业人员请勿私自拆解、升级或改动设备内部结构,如需更换配件或深 入维护,请联系授权服务中心或专业工程师。若设备长时间停用,应拔除所有外 部电源线和网络线,并为设备配置防尘护套或置于密闭防潮环境中;重新启用 前,请先进行空载试运行,检查接口、指示灯及运行声音是否正常后再恢复正式 使用。

- 定期做清洁工作。
- 清洁时,抹布湿度不能超过10%,以免清洁剂进入设备内部。
- 严禁使用有机溶剂擦拭非金属表面。
- 清洁后请等待设备完全干燥后再通电。

注意:显示屏不能用无水酒精擦拭显示界面。

故障处理基本原则

- 观察定位:首先仔细查看并记录故障现象,明确发生时间、频率及表现,以快 速锁定问题范围。
- 系统重启:若怀疑与系统相关,请先关闭设备并重启操作系统,以排除临时 软件或系统异常。
- 接口检查:检查所有可疑部件的连接线与接口是否牢固、插对,排除接触不 良因素。
- 电源确认:确认各部件电源输入正常稳定,确保适配器输出 DC 12 V/5 A 无 异常。
- 设备识别:在操作系统的设备管理器中查看相关硬件是否被正确识别,注意 有无黄色感叹号提示。
- 独立测试:如问题依旧,可更换 USB 接口或使用专用测试软件对单一部件 进行独立检测,进一步定位故障。

常见故障类型

- 连接故障:1)设备【前端】与【后端】连接不稳定,可能表现为物理接口松动或 后端外设未被识别。
 - 2)设备与业务电脑间通信不稳定,或系统无法识别终端,导致操作
 界面丢失或命令无法下发。
- 模组故障:高拍仪、扫描仪或摄像头等模组插接松动或断开,造成图像采集中 断或画面花屏。
- 按钮失效: 设备的复位、直连或电源按钮无响应,无法执行相应控制操作。
- 驱动故障: 设备在设备管理器中已显示在线,但因驱动安装不完整或版本不兼 容,导致无法正常使用。

故障维护

• 开机异常

1) 确认设备电源适配器规格为 DC 12 V/5 A 并正确连接。

2) 如出现死机或卡屏, 重启系统后仍未恢复, 可能为 Linux 系统故障, 请联 系技术支持进行远程排查。

• 连接异常

1) 按下设备上的【复位】按钮, 一次性重置所有 USB 接口设备。

2)检查设备前 / 后端 USB 连接线是否松脱,必要时重新插拔并确认标签对 应正确。

 若扫描仪、摄像头或高拍仪等模组连接异常,请松开对应固定螺丝后重新 插拔,确保插头无虚接。(如下图所示)

4) 在电脑设备管理器中确认外设是否上线, 检查驱动程序状态; 如有感叹号 提示, 应重新安装或更新驱动。



通过遵循上述原则与维护流程,可帮助快速掌握故障排查思路、定位常见问 题类型,并落实到具体维护操作,确保设备稳定可靠运行。

技术支持

如果在使用上仍有问题,您可以通过以下方式联系我们或咨询经销商。

服务电话: 400 8305 322(7x24 小时服务热线)

- 公司官网:www.ist-china.com
- 公司地址:广东省深圳市龙岗区吉华街道吉华·智谷L栋
- 邮政编码: 518112



电子说明书



安装视频教程



驱动下载



微信公众号



企业官方网站

保修卡 (用户联)

产品型号:______

序列号:______

1.此保修卡仅适用于上诉产品的三包服务;

2.所有保修范围内被换下来的部件、零件和附件等归华正联公司所有。

本手册由华正联公司出版,华正联公司随时可能对本指南中的印刷错误、不准确的最 新信息进行必要的改进和更改,或对程序或设备进行改进。此类更改将纳入到本指 南新版本中。我们建议您定期检查我们的官方网站以获取最新信息。所有图片仅供功 说明参考,请以实物为准。如果您在使用过程中有任何疑问或需要进一步的信息,请 随时联系我们的客户支持团队。

版权所有 © 2025 深圳市华正联实业有限公司。 保留一切权力。V1.0